

La Política de Calidad de SÁNCHEZ MARFIL, S.L. consiste en elevar el grado de satisfacción de nuestros Clientes y ofrecerles las más altas cuotas de Calidad en nuestros servicios de Laboratorio, Consultoría y Formación de acuerdo con las especificaciones establecidas en el contrato.

Dicha satisfacción se garantiza a partir de una dinámica de trabajo sostenida en tres pilares fundamentales:

1. Un equipo de profesionales con un alto nivel técnico, experiencia en el sector agroalimentario y un permanente afán innovador.
2. La asunción del principio de que cada trabajador es directamente responsable de la Calidad de su trabajo.
3. Una completa y moderna instrumentación e infraestructura, que capacitan para desarrollar perfectamente los trabajos.

Para la consecución de dicha política se ha implantado un Sistema de Calidad basado en los requerimientos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE EN-ISO/IEC 17025.

Para desarrollar esta política, la Dirección pone a disposición del personal los medios necesarios para poder acometerla, así como una información periódica de los objetivos que se establezcan y de los logros conseguidos, de manera que el compromiso asumido por la Dirección se extienda a toda la empresa.

Así mismo, la Dirección se asegura que las necesidades y expectativas de los clientes están determinadas (incluyendo las obligaciones y requisitos legales y reglamentarios referidos a los servicios), son convertidas en requisitos y los requisitos son satisfechos con el propósito de lograr la satisfacción de los clientes.

*El Responsable de Calidad asume el compromiso del Control de la Calidad y supervisa la correcta aplicación del Sistema de la Calidad, mejorando continuamente la eficacia del sistema de calidad e informando a la Dirección de la Empresa.*

Con el fin de asegurar que el Sistema de Calidad sea entendido, implantado y mantenido por todos los niveles de la Empresa cada operario del mismo deberá conocer, comprender y aplicar, en la parte que le compete, el contenido del Manual de Calidad y sus Procedimientos, asumiendo, en consecuencia, la responsabilidad de la Calidad de su propio trabajo.

La Dirección y todos nuestros empleados estamos comprometidos en alcanzar el mayor grado de eficacia en nuestro trabajo y una mejora continua de nuestras actividades, corrigiendo nuestros errores y evitando la aparición de los mismos.

Esta política se transmite a todo el personal mediante su publicación en los tabloneros de anuncios de la Empresa y mediante la divulgación a todos los niveles de la evolución de los índices y parámetros que miden la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.



María José Díaz Fuentes  
Directora General  
Junio 2024